

质量诚信报告

2021

郑重声明

本公司出具的质量诚信报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司质量诚信是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

浙江丽尚建材科技有限公司

目录

郑重声明.....	2
前言.....	4
一、企业简介.....	5
二、 质量理念.....	9
企业文化.....	9
三、 质量目标.....	9
四、 质量内部管理.....	10
一、 质量风险监测.....	10
二、 不合格输出控制.....	10
三、 质量保障系统.....	11
四、 全员参与.....	11
五、 诚信教育.....	11
五、 产品质量责任.....	12
一、 产品质量承诺.....	12
二、 生产许可情况.....	12
结 束 语.....	13

前言

本报告为浙江丽尚建材科技有限公司（以下简称为“本公司”或“公司”）首次公开发布的《质量诚信报告》。本公司保证报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告范围：

本报告的组织范围为浙江丽尚建材科技有限公司。本报告描述了2020年1月1日至12月31日期间，公司在质量诚信等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

报告发布形式：

本公司一至二年定期发布一次质量诚信报告，本报告以PDF电子文档形式在本公司官网(<http://www.ileadsun.com>)向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

一、企业简介

浙江丽尚建材科技有限公司（以下简称公司或丽尚建材）创立于 2013 年 9 月，坐落于杭州湾跨海大桥北出口、中国核电之城、世界紧固件之乡——浙江海盐。坐落于杭州湾跨海大桥北出口、中国核电之城、世界紧固件之乡——浙江海盐。故事始于一个源自德国的灵感，一次邮轮上的美好遇见，一场装修材料的创新变革，加上装饰墙板行业领军品牌——法狮龙的十五年成功品牌运作经验，从此开启了丽尚印象欣欣向荣的广阔之路，为消费者提供全屋一站式定制化服务整体解决方案。

8 年的不断技术创新和研发，丽尚具备较强的自主研发能力和产品设计能力，行业中的龙头企业，实现市场份额居行业前三。

2020 年 8 月，丽尚总部法狮龙成功在上海证券交易所正式挂牌上市，股票代码“605318”。

公司以“环保、创新、人导、设计”为产品灵魂，在追求品质与特色之时，更有七大优异表现：保温隔热、隔音、防火防潮、易擦洗不变形、绿色环保、时尚美观、安装便利。

目前，公司拥有 2 万平米的生产基地，引进了多条国内最为先进的生产线，分别生产不同工艺的集成墙面。特色静音板（铝基材）独具 13MM 厚度，拥有 5 层不同材质，分别为背层防腐铝箔，保温、隔音的聚氨酯发泡层，不易变形的优质铝合金基材层，花纹逼真、不褪色的纹理层，以及耐磨、耐脏的环保水性 PP 膜；新木作将竹、木纤维等环保原料，采用专业生产工艺，一次性热压成型，可减少竹木板膨胀的情况，并具有不虫蛀、耐老化的优点；简·奢顶采用铝蜂窝大板，无主照明设计，效果优异；丽尚板材接口采用公司专利铝型材卡条，完美解决传统板子共挤边易开裂、断裂的问题，具有板子更长、拼缝角更小的优点。

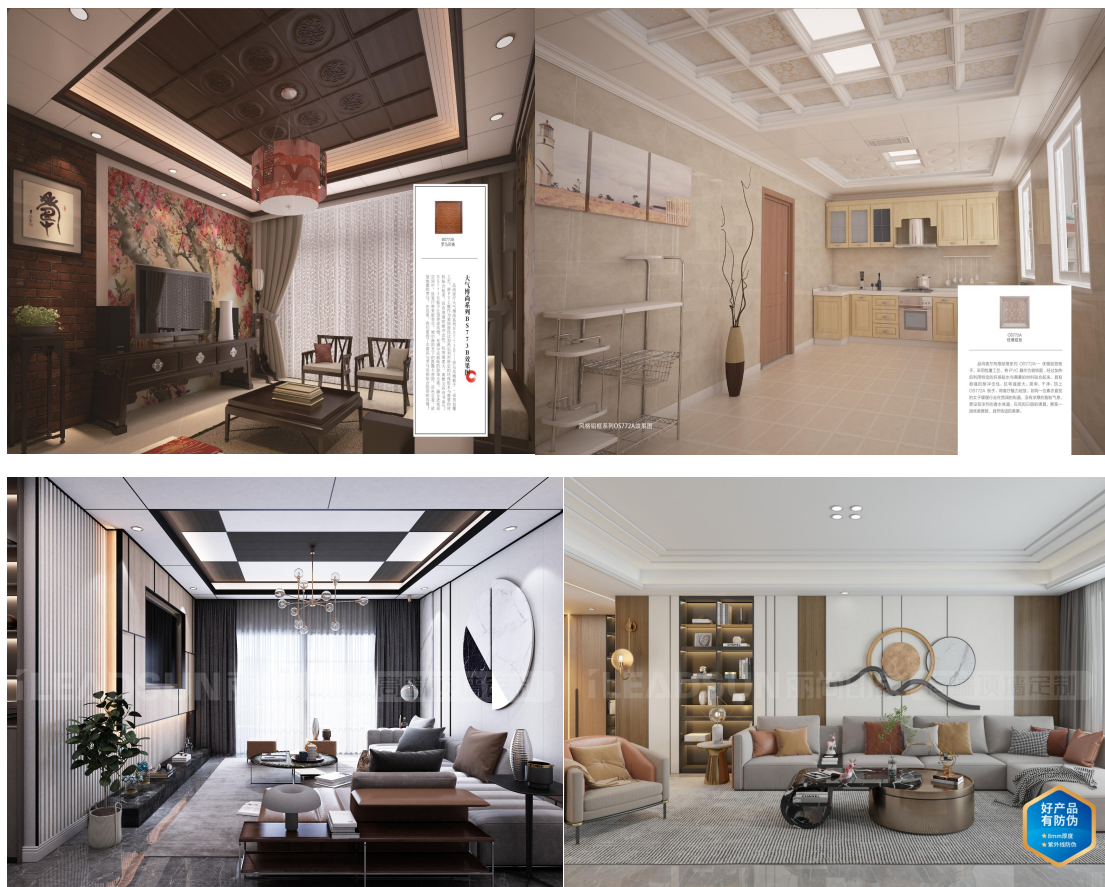
另外，公司还拥有 4 台 3D 高清 UV 喷绘机，使用进口 UV 环保墨水，可以对墙面图案进行个性化设计印刷，满足客户的定制化需求。

在追求品质与特色的同时，结合材料特性和国际化的制造理念，丽尚印象以“环保、创新、人导、设计”为产品灵魂，打造出了以“集成墙面”、“顶墙一体”、“顶墙配饰”为主要板块的全屋整装体系，设计并制造出了千余款不同风格、拼接方式和安装尺寸的产品。

除了家居的装饰应用之外，这些产品也同样适用于酒店、商场、办公大楼、会展中心等工程装饰装修。丽尚将互联网思维与产品的生产与服务进行深入的结合，以“时尚、健康、专属、快”的理念，为客户带来集集成墙面、一体吊顶、顶墙配饰为一身的整套装修服务方案。未来，丽尚印象将持续打造集成整装行业第一品牌，构筑高品质人居梦想，引领集成整装新时代！

产品介绍

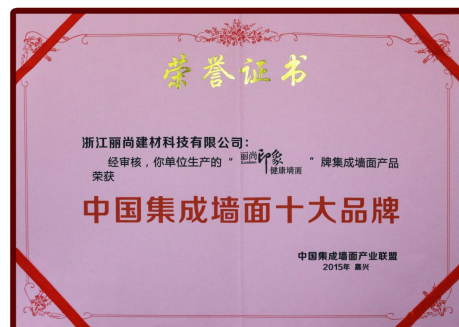
目前公司主要产品可归纳为五大类，分别为：i318 厨卫吊顶、品尚客厅吊顶、德尚墙面、智尚电器及晾衣架。公司由业务部直接开发独立的经销商，全部产品均通过经销商带到顾客(消费者)，电子商务销售渠道正在开发中。



公司结合自身实际，建立了完善的质量管理体系，贯彻以原料稳定、工艺稳定、操作稳定最终确保质量稳定的方针。公司配备了自动开卷机、自动放料架、集成墙面生产线、落球检测仪、铅笔划痕测试仪、涂层测厚仪、机械式游标卡尺、机械式外径千分尺、三角光泽度计、色差仪、高低温湿热试验箱、氙灯试验老化箱、电子万能试验机、耐沸水试验机、甲醛测试箱等必要的生产设备和检测设备，为产品质量以及售后服务提供了有力保障。

公司主导和参与了“浙江制造”团体标准 T/ZZB 1604-2020《室内用铝材聚氨酯复合装饰墙板》，T/CADBM 3-2018《竹木纤维集成墙面》，T/CADBM 4-2018《金属集成墙面》等标准。

公司荣誉展示

ICS 91.100.99
Q 18

团 体 标 准

T/ZZB 1604—2020

ICS 91.060.10
P 32

团 体 标 准

T/CADBM 4—2018

金 属 集 成 墙 面

Metal integrated panel

ICS 91.060.10
P 32

团 体 标 准

T/CADBM 3—2018

竹 木 纤 维 集 成 墙 面

Bamboo-wood integrated panel

室内用铝材聚氨酯复合装饰墙板
Aluminum-polyurethane complex decorative wall panels for interior application



2020-06-19 发布

2020-07-01 实施

浙江省品牌建设联合会 发布

2018-01-08 发布

2018-03-01 实施

中国建筑装饰装修材料协会 发布

2018-01-08 发布

2018-03-01 实施

中国建筑装饰装修材料协会 发布

二、质量理念

公司根据《中华人民共和国产品质量法》《环境保护法》《安全生产法》《消防法》等法律法规要求，建立健全质量管理体系和企业标准管理体系，有效运行 GB/T 19001 质量管理体系，制定作业指导书、检验规范等，持续提升质量管理水平。公司运用 LEC、KYT 等方法对产品制造全过程进行风险识别、评价和明确控制措施，形成了从研发、采购、生产、检测、包装、转运交付到客户服务等全过程质量安全保证体系。根据 GB/T 19001 的要求进行实施，加强日常维护工作，定期组织内审、管理评审，以便及时发现管理中的不足并作出改善。目前在体系管理中，各部门职责清晰、流程完善、质量目标得到了提升。

企业文化

使命	美家美户，中国家庭
愿景	使丽尚成为中国家居行业受尊敬的公司
核心价值观	让客户感知价值，共赢丽尚之梦
发展理念	质量第一，信誉至上
企业精神	市场为导，客户为本
质量方针	持续过程优化，追求顾客满意
环境方针	绿色循环、节能减排、遵规守法，预防为主
职业健康安全方针	以人为本，持续改进，健康至上、安全第一
质量诚信方针	诚信为本，追求卓越

三、质量目标

序号	项目	指标	测量方法
1	客户满意度	$\geq 85\%$	$\Sigma(\text{客户满意度调查得分})/(\text{总分} \times \text{调查次数}) \times 100\%$
2	交货准时率	95%	按时交货 PO 数/总的交付 PO 数 $\times 100\%$
3	产品交付合格率	$\geq 95\%$	$(\text{交付总数} - \text{客户投诉产品数})/\text{交付总数} \times 100\%$

四、质量内部管理

一、质量风险监测

质量监督通过建立完善的质量管理体系和过程管理体系、实施各种质量控制手段、建立完善的售后服务体系等措施来确保产品和服务的质量，每道工序都制定了岗位职责和作业指导书，每道工序都有明确的质量控制点及工艺卡片的质量控制实施方法和要求。并设立了严格的内控指标。质量控制和监督涵盖了产品形成的全过程。

公司配备了先进的检测设备，质量管理部门负责三大过程的质量控制和质量检验。公司出厂产品质量稳定，从未发生过质量事故。

二、不合格输出控制

公司建立了《来料检验控制程序》、《设备检验控制程序》、《不合格品控制程序》，对原辅材料、过程输出物、成品检验发现的不合格品进行管理。针对原辅材料检验不合格，由仓库对不合格的原辅材料进行“不合格”标识、隔离，质检部填写《外协产品处理表》在 ERP 上发起不合格处理流程；针对过程检验不合格，车间检验员通知本车间操作工及时记录和标识，车间操作工采取相应措施进行处理，处理后，通知车间检验员重新取样分析，直至重新检验合格。针对成品检验不合格，由质检部填写不合格检验报告单及《生产异常单》，送交生产部，同时通知生产车间做好不合格品的标识、隔离；由生产部对该批不合格品进行评审，提出返工、降级、让步、报废等处理意见，通知有关部门实施。对可返工处理的不合格品，经过返工处理后，由车间填写请检单，通知质检部检验，出具检验报告单，确认质量上完全符合标准要求后方可入库；对不能重新返工处理，但尚有使用价值，且又有顾客需要的产品，质检部接相关部门通知后，填写《让步申请表》，报主管总经理审批后才可交付。如下所示，为原辅材料、过程、成品检验不合格管控流程。

三、质量保障系统

公司制定了《质量事故应急预案》，对不合格发运出公司造成大批退货、或国家、省级产品质量监督抽查不合格等不合格输出的情况进行了识别，同时建立了处置、处罚机制。

公司保留下列形成文件的信息：

- a) 有关不合格的描述；
- b) 所采取措施的描述；
- c) 获得让步的描述；
- d) 处置不合格的授权标识。

四、全员参与

公司重视质量文化建设，引导全员参与质量管理，通过不断深入开展合理化提案、日常质量改善、技术革新等措施，使广大员工充分参与到质量改善的每一个环节，提升产品质量、分享改善成果。

围绕企业文化，公司建立了一整套道德规范体系，正确处理好企业与员工、社会等之间的关系，做到讲道德、依法纪。

1) 为规范员工职业行为，树立廉洁从业、勤勉敬业的良好风气，公司制订了一系列道德行为准则，组织员工认真学习《员工日常行为规范》、《员工手册》，遵守公司的职业道德和行为准则。

2) 从意识、行为上加以教育、引导，严格要求品行。

五、诚信教育

为加强生产过程质量控制和提高员工质量意识，公司不定期组织相关质量意识、诚信意识、工艺要求、设备知识等技能培训以及学历培训，由公司内训师或外聘讲师负责技能培训。形式、方法多样，以提高培训效果。根据培训情况后续持续关注培训效果并作效果评估。

公司通过提高广大员工诚实守信的道德素质，建设了一支讲诚信、业务精、作风硬的高素质员工队伍。公司始终以遵章守法为前提，以消费者需求为中心，以优质服务的手段开展生产经营活动，使诚实守信渗透到企业经营的各个环节。

五、产品质量责任

一、产品质量承诺

- 1、本企业严格遵守《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等相关法律法规，依法诚信经营。
- 2、在产品研发及加工过程决不剽窃他人技术、专利、工艺等知识产权，绝不使用剽窃他人技术的原材料。
- 3、本企业周围环境、生产现场符合国家法规的要求。
- 4、本企业严格执行原辅材料检验制度，所用的原辅材料及包装材料符合相应的国家标准、行业标准及其相关规定。
- 5、不允许假冒伪劣原材料进厂，不使用检验不合格原材料进行生产。
- 6、保证不生产加工假冒伪劣产品，承诺产品出厂产品批批检测，未经检验的产品绝不出厂。
- 7、检验不合格的产品绝不出厂，决不以不合格品冒充合格品出厂。
- 8、所采用的仪器设备严格按照国家法定要求进行检定，检定不合格的仪器设备绝不用于产品检测。
- 9、保证所生产的每一批产品都能进行追溯，如生产日期、班次，生产原料、生产过程、检验人员等等。

二、生产许可情况

本公司生产加工场所、生产设备、设施、检测仪器、管理人员、技术人员等在同行业中处于先进水平，符合相关国家法律、法规要求，营业执照在有效期内。

结 束 语

近年来，浙江省以标准和认证为手段，以高标准引领打造“浙江制造”品牌，强调不断完善质量诚信标准体系、加快质量信用信息化建设。依据要求，公司相继完善了相关制度，认真贯彻落实，并自觉接受有关部门的监督管理。

质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务，要完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固和深化企业质量诚信建设所取得的成效，必须建立长效机制，科学实施，常抓不懈。公司承诺坚持持续改进质量管理体系，不断提升质量诚信水平，完成“美家美户，中国家庭”的崇高使命而努力！

浙江丽尚建材科技有限公司

二〇二一年十月十二日